

# Jeugdsignaal

TERUG NAAR DE BASIS

Versie: maart 2026

Organisatie: **Jeugdsignaal**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trainingen, interventies, trajecten en diensten geleverd door Jeugdsignaal.

---

## Artikel 1 – Definities

### **Jeugdsignaal**

De organisatie die trainingen, interventies, workshops en trajecten aanbiedt gericht op gedragsontwikkeling, weerbaarheid, groepsdynamiek en sociale veiligheid.

### **Opdrachtgever**

Iedere school, gemeente, organisatie of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Jeugdsignaal.

### **Programma/ traject**

Een interventie, training, workshop of traject dat door Jeugdsignaal wordt aangeboden.

### **Deelnemer**

Iedere persoon die deelneemt aan een activiteit van Jeugdsignaal.

### **Uitvoerder**

Een trainer, instructeur, gedragsdeskundige, ervaringsdeskundige of andere professional die namens Jeugdsignaal werkzaamheden uitvoert.

### **Uitvoeringsdag**

De dag waarop de activiteit of het programma wordt uitgevoerd.

### **Overmacht**

Omstandigheden buiten de invloed van Jeugdsignaal waardoor uitvoering redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder extreme weersomstandigheden, ziekte van trainers, calamiteiten of overheidsmaatregelen.

---

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Jeugdsignaal.
  2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Jeugdsignaal.
  3. Door akkoord te gaan met een offerte verklaart opdrachtgever zich akkoord met deze voorwaarden.
- 

## Artikel 3 – Offertes

1. Offertes van Jeugdsignaal zijn **14 dagen geldig**, tenzij anders vermeld.
  2. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.
  3. Prijzen zijn gebaseerd op de informatie die bij het uitbrengen van de offerte beschikbaar was.
  4. Indien de opdracht inhoudelijk wijzigt kan Jeugdsignaal een aangepaste offerte uitbrengen.
- 

## Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer:

- De offerte schriftelijk of digitaal wordt bevestigd
  - Partijen mondeling overeenstemming bereiken en Jeugdsignaal dit bevestigt
  - Jeugdsignaal feitelijk start met de uitvoering van de opdracht
- 

## Artikel 5 – Uitvoering van het programma

Jeugdsignaal voert programma's uit naar beste inzicht en vermogen.

Activiteiten kunnen plaatsvinden op:

- Schoollocaties
- Trainingslocaties
- outdoorlocaties
- Locaties van partners

Jeugdsignaal behoudt zich het recht voor programmaonderdelen aan te passen wanneer dit nodig is vanwege:

- Veiligheid
  - Weersomstandigheden
  - Groepsdynamiek
  - Praktische uitvoerbaarheid
- 

## Artikel 6 – Aantal deelnemers

1. Het definitieve aantal deelnemers moet **5 werkdagen vooraf** worden doorgegeven.
  2. Vermindering tot **10% van het afgesproken aantal** is kosteloos mogelijk.
  3. Bij grotere wijzigingen kan Jeugdsignaal de oorspronkelijk afgesproken kosten in rekening brengen.
- 

## Artikel 7 – Betaling

1. Facturen dienen binnen **14 dagen** te worden voldaan.
  2. Jeugdsignaal kan voorafgaande betaling verlangen.
  3. Bij niet tijdige betaling kan Jeugdsignaal werkzaamheden opschorten.
- 

## Artikel 8 – Annulering

Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

**Meer dan 60 dagen vooraf**

→ kosteloos

**Binnen 60 dagen**

→ 50% van de opdrachtsom

**Binnen 30 dagen**

→ 75%

**Binnen 14 dagen**

→ 100%

Eventuele reeds gemaakte externe kosten kunnen aanvullend worden doorbelast.

---

## Artikel 9 – Veiligheid

Deelnemers zijn verplicht aanwijzingen van trainers en begeleiders op te volgen.

Jeugdsignaal kan deelname weigeren wanneer:

- Veiligheid in gevaar komt
  - Instructies niet worden opgevolgd
  - Sprake is van agressie of verstoring
- 

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan activiteiten van Jeugdsignaal geschiedt op eigen risico.
  2. Jeugdsignaal is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door aantoonbare nalatigheid.
  3. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
  4. Jeugdsignaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- 

## Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is **Nederlands recht** van toepassing.

---